

2021年2月5日

各位

株式会社ワッツ

珪藻土商品のお詫びと自主回収のお知らせ

平素より、弊社商品をご愛顧くださりまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社で2020年4月より販売しております（現在は販売停止中）珪藻土マット4商品において、仕入先側での追加検査の結果、法令の基準値を超えた石綿（アスベスト）が含まれていることが判明致しました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

当初、仕入先より問題がない旨の回答を受け、お問い合わせ頂きましたお客様に対しても、その旨をお伝えしておりましたが、仕入先に対し、追加検査を依頼した結果、以下の珪藻土マット4商品のみ、法令の基準値を超える石綿（アスベスト）を含有するとの結果報告がございましたので、今回のリリースとなりました。

対象商品をお買い上げ頂きましたお客様につきましては、直ちにご使用を中止して頂き、ごみ等で廃棄せず、ビニール袋に2重に入れ、テープ等で封をした上で回収まで保管をお願いします。商品を回収の上、商品代金をご返金させていただきます。

なお、珪藻土商品については、通常の使い方を使用している限りは石綿（アスベスト）が飛散する恐れはなく、健康上の問題を生じさせる恐れはございませんが、商品を削ったり割ったりした場合や破損した際には石綿（アスベスト）が飛散する場合がございますので、ご注意をお願いします。

【対象商品の回収方法】

① 商品を直接店舗へお持ち頂けるお客様

お手数をお掛けして申し訳ありませんが、対象商品をビニール袋に2重に入れ、テープ等で封をして頂き、お近くのご購入店舗までお持ちください。店頭で商品確認の上、回収とご返金をさせていただきます。

② 直接店舗へのお持ち込みが難しいお客様

<回収ご依頼フォーム>の内容に沿って、必要事項をご入力頂きますようお願い申し上げます。

<回収ご依頼フォーム>にご入力頂きますと、佐川急便の配達員が返送用の箱と着払いの送り状を持って、お客様宅に該当商品の集荷に伺います。配達員が該当商品を集荷し、仕入先にて返品内容を確認したのちに、現金書留にてご返金の対応をさせていただきます。

<回収ご依頼フォーム>：

http://www.fujiboekijp/re_newal2015/images/20210127_important_news.pdf

【本件に関してのお問い合わせ窓口】

不二貿易株式会社 お客様窓口

電話番号：0120-115-668

受付時間：09:00～17:00

（土、日、祝日を除く）

株式会社ワッツ お客様窓口

電話番号：0120-414-848

受付時間：09:00～17:00

（土、日、祝日を除く）

お問い合わせ専用メールアドレス：info@fujiboeki.co.jp

【対象商品】 輸入元：不二貿易株式会社

JAN4953980275028 珪藻土水切りマット大理石柄 サイズ 300×200×9mm



JAN4953980275035 珪藻土水切りマットボタニカル柄 サイズ 300×200×9mm



JAN4953980275004 珪藻土バスマット大理石柄 サイズ 400×300×9mm



JAN4953980275011 珪藻土バスマット ボタニカル柄 サイズ 400×300×9mm



お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

以上